

Reklamaatiolomake

Tämä lomake on tarkoitettu sinulle, jolla on ongelmia meiltä ostetun tuotteen kanssa tai joka muusta syystä tarvitset ohjausta. Jotta prosessi sujuisi mahdollisimman nopeasti, täytä lomake huolellisesti. **HUOM! Lue reklamaatiolomakkeen sivu numero 2 ennen tämän lomakkeen täyttämistä.**

Henkilötiedot:			
Nimi:		Puhelinnumero:	
Osoite:		Sähköposti:	
Postnro:		Asiakasnumero:	
Paikkakunta:		Nettikauppa/Liike:	
Takaisintoimitusosoite jos eri:		Vakuutus - Kyllä / Ei	

Jos valitus koskee liikeostosta, lisää skannattu kopio ostokuitista.

Ostotiedot:			
Tilausnumero:		Ostopäivämäärä:	
Tyyppi: (potkulauta, sähköpyörä)		Valmistaja:	
Malli/versio/väri:		Kunto:	

Kuvaile yksityiskohtaisesti tuotteessa ilmenevä ongelma/oire:

--

Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten ongelma/oire ilmeni, sekä tapahtumien kulku:

--

Jotta huoltomme voi auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla, lähetä kuvia, joissa näkyy tuotteen vaurioituminen. Jos vika on elektroniikassa, lähetä meille video, jossa ongelma ilmenee mahdollisimman selkeästi.

Täytetty lomake

palautetaan:

mail@ewheels.fi

Reklaamaatio

Reklaamaatio on tehtävä viimeistään kahden vuoden kuluttua siitä, kun ostaja on ottanut tuotteen haltuunsa. Jos tuotteen tai sen osien on tarkoitus kestää huomattavasti pidempään, on reklamaation määräaika tuolloin viisi vuotta. Jos tavarassa on virhe, ostajan on kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta ilmoitettava myyjälle, että hän "vetoaa tuotevirheeseen".

Tuotteen toimitus huoltoon

Jos tuotteessa on virhe, joka lukeutuu reklamaatio-oikeuden piiriin, kattaa E-Wheels toimituskustannukset. Jos virhe ei kuulu valitusoikeuden piiriin, sinun on vastattava toimituskuluista itse. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi lisäohjeita:

mail@ewheels.fi

HUOM! Asiakkaan on katettava vianetsintä, varaosat, huolto ja toimitus jos käy ilmi, että korjaus ei kuulu valitusoikeuden piiriin.